



Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов  
«САМАРСКИЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ЧОУ ДПО (ПК)  
«Самарский межотраслевой институт»



*И.И.Титова*  
И.И.Титова  
«01» апреля 2021 года

## ПОЛОЖЕНИЕ о мониторинге качества образования в ЧОУ ДПО (ПК) «Самарский межотраслевой институт»

### 1. Общие положения

Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в ЧОУ ДПО (ПК) «Самарский межотраслевой институт» (далее – Институт).

Система мониторинга качества образования Института проводится в отношении соответствия результатов освоения дополнительных (профессиональных) программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процесса организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия или не соответствия ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).

Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, системность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.

Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления Института, сотрудники, слушатели Института и другие заинтересованные лица.

## **2. Цель и задачи мониторинга**

Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Институте и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования в Институте;
- выявление влияющих на качество образования факторов;
- принятие мер по минимизации действия таких факторов;
- формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Институте на основе анализа полученных данных.

## **3. Организация и технология мониторинга**

Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является данное Положение.

Мониторинг осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.

#### **4. Реализация мониторинга**

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- сбор данных, используемых для мониторинга,
- обработка полученных данных в ходе мониторинга,
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга,
- подготовка начальником учебно-методического управления доклада ректору Института по итогам анализа полученных данных.

Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.

Виды и формы проведения мониторинга:

1) Слушателей:

- опрос,
- тестирование,
- проведение итоговых работ,
- анкетирование.

2) Преподавателей:

- посещение начальником учебно-методического управления проводимых занятий (контроль качества преподаваемого материала).

Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Институте.

#### **5. Показателями оценки качества образования являются:**

- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;
- положительные отзывы слушателей;
- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, закончивших обучение;
- наличие постоянных корпоративных заказчиков;
- результаты защиты выпускных аттестационных работ;
- выполнение плана наполняемости групп.



**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального  
образования (повышения квалификации) специалистов  
«САМАРСКИЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ИНСТИТУТ»**

## АНКЕТА

*Уважаемые слушатели программы*

*«.....»!*

Оцените качество проведенного обучения. Поставьте отметку по десятибалльной шкале (где 1- плохо, нет; 10- отлично, да), соответствующую Вашему мнению.

Обучение по программе соответствует моим ожиданиям	
--	--

Полученная информация в большей степени является для меня новой	
---	--

Объем полученных знаний достаточен для использования в практической деятельности	
--	--

Материал подавался лектором в хорошем темпе и доступно:
---

ФИО лектора	
ФИО лектора	
ФИО лектора	

Тема, освещенная лектором, интересна и полезна в практической деятельности
--

ФИО лектора	
ФИО лектора	
ФИО лектора	

**Остались ли нераскрытые вопросы?**


**Ваши предложения по темам семинаров**


Если вы хотите получать информацию о планируемых курсах и семинарах просим Вас дать контактную информацию

Организация	ФИО (контактного лица)	Телефон	E-mail

**Благодарим Вас за заполненную анкету**